

หัวข้อวิจัย สภาพและความต้องการด้านการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการศึกษาของวิทยาลัยอาชีวศึกษา นครราชสีมา

ผู้จัดทำ 1. นางสาวนิตา โพธิ์ศรี
2. นางสาวสุรารักษ์ กรินสูงเนิน

ครูที่ปรึกษางานวิจัย ครูสุทธารักษ์ นารถสูงเนิน

จำนวน 47 หน้า

บทคัดย่อ

การทำโครงการครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาความต้องการของ ครู อาจารย์ และนักเรียน นักศึกษา ต่อสภาพและความต้องการด้านการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการศึกษา ในวิทยาลัยอาชีวศึกษา นครราชสีมา อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา พุทธศักราช 2555 ประชากรเป้าหมาย คือ ครู อาจารย์ และนักเรียน นักศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษานครราชสีมา พุทธศักราช 2555 จำนวน 4,000 คน กลุ่มตัวอย่างการคำนวณหาของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้เป็นตัวแทนประชากร จากตารางสำเร็จรูปคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่าง TARO YAMANE ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ความคลาดเคลื่อน 5% จำนวน 364 คน แต่ด้วยระยะเวลาที่จำกัดผู้วิจัยจึงกำหนดกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 210 คน โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 อาชีพ คือ อาชีพรับราชการ นักเรียน นักศึกษา เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามสภาพและความต้องการด้านการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการศึกษา ในวิทยาลัยอาชีวศึกษานครราชสีมา อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามสภาพและความต้องการด้านการจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการศึกษา สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือสถิติพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้โปรแกรมวิเคราะห์ผลสถิติทางสังคมศาสตร์

ผลการศึกษาสภาพแวดล้อมและความต้องการด้านการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการศึกษา ในวิทยาลัยอาชีวศึกษานครราชสีมา อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา พุทธศักราช 2555 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้หญิงร้อยละ 92.9 และประกอบอาชีพนักเรียน นักศึกษาร้อยละ 95.2 นักเรียน นักศึกษา มีความคิดเห็นที่หลากหลาย แต่ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นอยู่ในเกณฑ์มาก โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วง 3.50-4.49 สำหรับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดซึ่งอยู่ในเกณฑ์มาก ได้แก่ ระดับความต้องการด้านการผลิตและพัฒนาบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 และความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ได้แก่ สภาพการดำเนินงานด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้อีมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.59 แสดงให้เห็นว่าการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศไม่เพียงพอต่อความต้องการ ครู อาจารย์ และนักเรียน นักศึกษา ยังต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จากวิทยาลัยอาชีวศึกษานครราชสีมา ในด้านต่าง ๆ เพื่อการปรับปรุงการศึกษาของตนเองให้สามารถดำเนินต่อไป

ชื่อผู้วิจัย	ผู้นำท้องถิ่นกับการจัดการความต้องการขัดแย้งในชุมชน กรณีศึกษา : บ้านไทรโยง ตำบลครบุรี อำเภอครบุรี จังหวัดนครราชสีมา
จัดทำโดย	นางสาวพิมพ์พร ฉิ่งสำโรง นางสาววิภารัตน์ ห่อไธสง
ครูที่ปรึกษางานวิจัย	นางสาวสุทธารัตน์ นารณสูงเนิน
จำนวนหน้า	21 หน้า

บทคัดย่อ

วิจัยเล่มนี้เป็นการศึกษาโดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อการศึกษาผู้นำท้องถิ่นกับการจัดการความขัดแย้งในชุมชน บ้านไทรโยง ตำบลครบุรี อำเภอครบุรี จังหวัดนครราชสีมา ในด้านสภาพปัญหาและแนวทางในการแก้ปัญหา

ขั้นตอนการดำเนินการในครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ทำการแจกแบบสอบถามโดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ คือ ประชาชน บ้านไทรโยง ตำบลครบุรี อำเภอครบุรี จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 200 คน เพื่อนำมาเป็นข้อมูลสำหรับการวิเคราะห์คำนวณหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานโดยใช้โปรแกรมวิเคราะห์ผลทางสถิติ SPSS

จากการศึกษาผู้นำท้องถิ่นกับการจัดการความขัดแย้งในชุมชน บ้านไทรโยง ตำบลครบุรี อำเภอครบุรี จังหวัดนครราชสีมา ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหาอยู่ในระดับมาก สภาพปัญหาของชุมชนพบว่าประชากรส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาหลายสาเหตุมากที่สุด ซึ่งอาจเนื่องมาจากในชุมชนมีกลุ่มวัยรุ่นมากและพ่อกับแม่ออกไปทำงานนอกบ้านไปทำงานนอกบ้านไม่มีเวลาอบรมเลี้ยงดูและวัยรุ่นส่วนใหญ่ไม่ได้รับการศึกษา แนวทางการแก้ไขปัญหา คือ การหาอาชีพเสริมให้กับผู้ว่างงาน เนื่องจากในชุมชนกลุ่มแม่บ้านรวมกลุ่มกันทำขนมกระยาสารท เป็นอาชีพเสริมเพื่อเพิ่มรายได้ให้กับครอบครัว

ชื่อผู้วิจัย : เรื่องสภาพการประกอบธุรกิจและแนวทางการประกอบธุรกิจที่ประสบความสำเร็จของ
ผู้ประกอบการ SME บริเวณมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ผู้จัดทำโครง : นางสาวศรัณญา กระทุ้งกลาง และ นางสาวเกวลี วนสันเทียะ
ปีที่ทำวิจัย : 2554

บทคัดย่อ

การทำโครงการครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการธุรกิจ SME บริเวณมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ประชากรเป้าหมาย คือ นักศึกษาและประชาชนทั่วไป บริเวณมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีซึ่งนำมาเป็นกลุ่มตัวอย่างที่ใช้เป็นตัวแทนของประชากรจำนวน 132 คน ซึ่งแบ่งออกเป็น เพศชาย เพศหญิง วุฒิการศึกษา ประเภทผู้รับบริการ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถามการศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการธุรกิจ SME บริเวณมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ มีค่าเฉลี่ย (X) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) โดยใช้โปรแกรม SPSS

ผลการศึกษาวิจัยความพึงพอใจของผู้รับบริการของธุรกิจ SME บริเวณมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา พุทธศักราช 2554 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในด้านกระบวนการหรือขั้นตอนในการให้บริการอยู่ในเกณฑ์มากโดยมีค่าเฉลี่ย (X) รวม 4.085 และด้านความพึงพอใจต่อธุรกิจ SME ด้านราคาของสินค้ามีค่าเฉลี่ย (X) รวม 3.773 เพื่อเป็นการปรับปรุงกิจการของตนเองให้สามารถดำเนินกิจการต่อไปได้

ชื่อผู้วิจัย	สภาพการบริหารจัดการและการให้บริการร้านถ่ายเอกสาร กรณีศึกษาร้านพุทธรักษา
ผู้จัดทำวิจัย	นางสาวรัตนวดี กอปรือกลาง และ นางสาวนพมล ลहुจันท์
ครูที่ปรึกษางานวิจัย	ครูมิชฎา ทรรพวสุ
จำนวน	26 หน้า

บทคัดย่อ

การทำโครงการครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาการบริหารจัดการร้านถ่ายเอกสาร ความพอใจของผู้มาใช้บริการ และระดับปัญหาแนวทางในการแก้ไขการบริหารจัดการร้านถ่ายเอกสาร โดยประชากรเป้าหมายคือผู้ที่มาใช้บริการร้านพุทธรักษาในวันที่ 24 มกราคม 2555 ตั้งแต่เวลา 08.00-17.00 น. จำนวน 65 คน สุ่มกลุ่มตัวอย่างเป็นจำนวน 30 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถามความคิดเห็นผู้ที่มาใช้บริการร้านถ่ายเอกสาร ซึ่งมีผู้วิจัยสร้างขึ้นแบ่งออกเป็น 2 ตอน ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นสภาพการบริหารจัดการร้านถ่ายเอกสาร สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าสถิติมาตรฐาน ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for windows

ผลการศึกษาวินิจฉัยความคิดเห็นสภาพการบริหารจัดการการร้านถ่ายเอกสารพุทธรักษา ในเขตประตูทางเข้าโรงเรียนเมืองนครราชสีมา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้หญิงร้อยละ 86.7 และมีอายุระหว่าง 19-20 ปีร้อยละ 50 ผู้ที่ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในสภาพการบริหารจัดการโดยรวมอยู่ในเกณฑ์มาก มีค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วง 3.50-4.49 สำหรับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การถ่ายเอกสารตรงตามที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 และความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การจัดเก็บวัสดุต่าง ๆ เรียบร้อยเป็นระเบียบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 แสดงให้เห็นว่า ในการบริหารจัดการเรื่องวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในการดำเนินงานไม่สามารถควบคุมได้เนื่องจากสถานที่ประกอบการมีพื้นที่จำกัดในการให้บริการและบุคลากรไม่เพียงพอกับความต้องการของผู้ใช้บริการ ซึ่งทำให้เวลาจัดการวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ วางกระจายไม่เป็นระเบียบ อาจทำให้เกิดปัญหาในการใช้วัสดุอุปกรณ์ หรือเกิดความล่าช้าในการให้บริการแก่ลูกค้า ทั้งนี้เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน

โดยผู้ที่ตอบแบบสอบถามได้มีข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไข คือ ต้องการให้ร้านถ่ายเอกสารพุทธรักษา ขยายพื้นที่ในการปฏิบัติงานเพื่อความสะดวก ต้องการบุคลากรในการให้บริการเพิ่มขึ้นเพื่อความรวดเร็วในการให้บริการ รูปแบบในการตกแต่งร้าน ควรตกแต่งให้สวยงามเสริมด้วยต้นไม้ประดับ เพื่อความเป็นที่น่าสนใจในการมาใช้บริการ ควรเก็บวัสดุอุปกรณ์ให้เป็นหมวดหมู่มีความระเบียบ เพื่ออำนวยความสะดวกการใช้งาน ผู้ทำโครงการวิจัยมีข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาค้างต่อไป คือ ควรศึกษาสภาพการบริหารจัดการร้านถ่ายเอกสารที่เป็นรายด้านอย่างชัดเจน เพื่อให้ทราบถึงปัญหานั้น ๆ อย่างลึกซึ้งมากยิ่งขึ้น มีการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลต่อการทำกิจการร้านถ่ายเอกสาร เพื่อเป็นประโยชน์กับผู้ที่สนใจ และควรศึกษาการบริหารจัดการร้านถ่ายเอกสารที่เปิดบริการในเขตอำเภอเมือง เพื่อนำมาวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการพร้อมทั้งนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาได้ในครั้งต่อไป

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ผลการปฏิบัติกิจกรรมของคณะกรรมการองค์การนักศึกษาวิชาชีพ
วิทยาลัยอาชีวศึกษานครราชสีมา

ผู้ทำวิจัย นางสาวมณิรา รักความสุข และ นางสาวจันทร์จิรา ไศกกระโทก
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ปีที่ 2

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยแบบกรณีศึกษา มีวัตถุประสงค์ในการวิจัยเพื่อการศึกษาผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการองค์การนักศึกษา คณะครู – อาจารย์และผู้ให้บริการด้านกิจกรรมนักศึกษา องค์การนักศึกษาปีการศึกษา 2554 จำนวน 108 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ แบบสอบถาม โดยการหา

ค่าเฉลี่ย (X) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) วิเคราะห์ข้อมูลที่มีลักษณะของการบรรยาย ใช้การวิเคราะห์
เนื้อหาเพื่ออธิบายผลการศึกษิตตามความเป็นจริงถึงผลการปฏิบัติกิจกรรม

ผลการวิจัยพบว่า วิธีการทำงานของบุคลากรในการปฏิบัติงานด้านกิจกรรมนักศึกษา ยังเป็นลักษณะ
ของการทำงานแบบลองผิดลองถูก เพื่อหาวิธีการในการทำงาน และพัฒนาวิธีการปฏิบัติงานให้ดีที่สุด โดยมี
วิธีการทำงานที่มีการปรับปรุงรูปแบบในการทำงานต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง ได้แก่ วิธีการแสวงหาความรู้ใหม่จาก
แหล่งความรู้ต่าง ๆ ที่มีการจัดบันทึกอยู่ตลอดเวลา เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้แก่องค์กรนักศึกษา

ผู้จัดทำ นางสาวนิตยา ปทุมวิง เลขที่ 10

นางสาวสุภามาศ ญาตินิยม เลขที่ 26

หัวข้อโครงการ การศึกษาความพอใจในการใช้บริการหลังการขายของลูกค้าบริษัทได้

บทคั้ตั้ยั้

การวิจัยครั้ญนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อกการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหลั้การขายของลูกคั้าบริษัทได้ฟ้าซิติ้ หลั้ญญ์ยามุ โดยศึกษาจากลูกคั้าผู้ที่มาใช้บริการหลั้การขาย ในปี 2554 เพื่ให้ทราบถึง ความพอใจ ความตั้องการของลูกคั้า และข้อบกพร่องของบริษัทในการให้บริการแก่ลูกคั้า

ชั้นตอนการดำเนิงานในครั้ญนี้ ได้ศึกษาจากผู้ที่มาใช้บริการหลั้การขาย จำนวน 100 คน และเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการแจกแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหลั้การขายของลูกคั้าบริษัทได้ฟ้าซิติ้ หลั้ญญ์ยามุ และวิธีการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการคำนวณ และวิเคราะห์ผลทางสถิติด้านสังคมาศาสตร์ SPSS

จากการศึกษาความพึงพอใจในการใช้บริการหลั้การขายของลูกคั้าบริษัทได้ฟ้าซิติ้ หลั้ญญ์ยามุ ผลการศึกษาลูกคั้ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดคือ ด้านความพร้อมในการจัดเตรียมเอกสารเพื่อการโฆษณาขายเครื่องใช้ไฟฟ้า เช่น ใบเสริ้จรับเงิน คู่มือเครื่องใช้ไฟฟ้า สมุดรับประกันโดยมีค่าเฉลี่ย 4.42 ระดับรองลงมาคือ ด้านความพอใจโดยรวมต่อการบริการงานขายของบริษัทโดยมีค่าเฉลี่ย 4.37 ลั้ระดับน้อยที่สุดคือ ด้านการให้บริการหลั้การขายเครื่องใช้ไฟฟ้าของพนักงานขาย (พนักงานให้บริการซ่อมถึงบ้าน) โดยมีค่าเฉลี่ย 4.03 ตามลั้ดับ ดังนั้นจากผลการศึกษาจะเห็นได้จากลูกคั้าผู้ใช้บริการหลั้การขายบริษัทได้ฟ้าซิติ้ หลั้ญญ์ยามุ มีความพอใจโดยรวมในระดับมาก

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	ศึกษาความผูกพันต่อองค์กรพนักงาน บริษัท สตุดีโอ ออกแบบ จำกัด
ผู้ทำวิจัย	นางสาวกรรณิกา ยิ้มพึงเทียม และนางสาวเพชรรัตน์ สมบุญศรี ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ปีที่ 2 สาขาการจัดการทั่วไป
ครูที่ปรึกษางานวิจัย	ครูมิชฎา ทรรพวสุ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยแบบกรณีศึกษา มีวัตถุประสงค์ในการวิจัยเพื่อการศึกษาความผูกพันต่อ
องค์กรของพนักงานบริษัท สตุดีโอ ออกแบบ จำกัด ผู้ให้ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ คือพนักงานบริษัทสตุดีโอ
ออกแบบ จำกัด ปีการศึกษา 2554 จำนวน 60 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ แบบสอบถาม โดย
การหาค่าเฉลี่ย (X) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) วิเคราะห์ข้อมูลที่เป็นลักษณะของการบรรยาย ใช้การ
วิเคราะห์เนื้อหา เพื่ออธิบายผลการศึกษาตามความเป็นจริงถึงผลการปฏิบัติงาน

ผลการวิจัยพบว่า วิธีการทำงานของพนักงานในการปฏิบัติงานด้านการทำงาน ยังเป็นลักษณะของการ
ทำงานแบบลองผิดลองถูก เพื่อหาวิธีการในการทำงาน และพัฒนาวิธีการปฏิบัติงานให้ดีที่สุด โดยวิธีการ
ทำงานที่มีการปรับปรุงแบบในการทำงานต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง ได้แก่ วิธีการแสวงหาความรู้ใหม่ จากแหล่ง
ความรู้ต่าง ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้แก่องค์กร

วิจัยเรื่อง	การพัฒนาจิตอาสาของนักเรียนวิทยาลัยอาชีวศึกษานครราชสีมา โดยใช้กิจกรรมโครงการบริการชุมชน
ผู้วิจัย	นางสาวเพ็ญพรรณ เกงขุนทด และ นางสาวมนัสนันท์ เพาะกระโทก
ปีที่ทำวิจัย	ปีการศึกษา 2554
ครูที่ปรึกษา	ครูพร ชรินทร์เศรษฐ์
จำนวนหน้า	38 หน้า

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาเจตคติด้านจิตอาสาของนักเรียนวิทยาลัยอาชีวศึกษานครราชสีมา ก่อนการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมด้วยการปฏิบัติกิจกรรมโครงการบริการชุมชน (2) ศึกษาเจตคติด้านจิตอาสาของนักเรียนวิทยาลัยอาชีวศึกษานครราชสีมาหลังการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมด้วยการปฏิบัติกิจกรรมโครงการชุมชน (3) เปรียบเทียบเจตคติด้านจิตอาสาของนักเรียนวิทยาลัยอาชีวศึกษานครราชสีมา ก่อนและหลังการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมด้วยการปฏิบัติกิจกรรมโครงการบริการชุมชน ตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 1 วิทยาลัยอาชีวศึกษานครราชสีมา จำนวน 163 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ (1) แบบวัดเจตคติของนักเรียนก่อนการปฏิบัติกิจกรรมโครงการบริการชุมชน (2) แบบวัดเจตคติของนักเรียนหลังการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมด้วยการปฏิบัติกิจกรรมโครงการบริการชุมชน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยเป็นดังนี้ (1) การศึกษาเจตคติของนักเรียนด้านจิตอาสา ก่อนการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมด้วยการปฏิบัติกิจกรรมโครงการบริการชุมชน โดยภาพรวม พบว่า นักเรียนมีเจตคติด้านจิตอาสา ก่อนการปฏิบัติกิจกรรมโครงการอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยรวม 2.78 (S.D. = 0.69) (2) การศึกษาเจตคติด้านจิตอาสาของนักเรียนกลุ่มตัวอย่างหลังปรับเปลี่ยนพฤติกรรมด้วยการปฏิบัติกิจกรรมโครงการบริการชุมชน พบว่า เจตคติด้านจิตอาสาของนักเรียนกลุ่มตัวอย่างหลังปรับเปลี่ยนพฤติกรรมด้วยการปฏิบัติกิจกรรมโครงการบริการชุมชน มีเจตคติทางบวกขึ้นอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 (S.D. = 0.52)

ชื่อวิจัย	การพัฒนาการให้บริการด้านวิชาการของศูนย์วิทยบริการ วิทยาลัยอาชีวศึกษานครราชสีมา
จัดทำโดย	นางสาวอรพรรณ ไผ่ครบุรี และ นางสาวสุภารัตน์ อินทามุ
ครูที่ปรึกษางานวิจัย	ครูปพร ชินินทร์เศรษฐ์
จำนวนหน้า	19 หน้า

บทคัดย่อ

การทำโครงการครั้งนี้เป็นการศึกษาโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการพัฒนาการให้บริการด้านวิชาการของศูนย์วิทยบริการวิทยาลัยอาชีวศึกษานครราชสีมา ด้านของการให้บริการหนังสือการยืมการคืนหนังสือ บริการด้านอินเทอร์เน็ต ด้านความบันเทิง เพื่อให้แก่นักเรียนนักศึกษาได้สนใจการไปใช้บริการของศูนย์วิทยบริการ

ขั้นตอนในการดำเนินการในครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ทำการแจกแจงแบบสอบถามโดยการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ โดยการสุ่มจากนักเรียนนักศึกษา ระดับชั้น ปวช. และระดับชั้น ปวส. วิทยาลัยอาชีวศึกษานครราชสีมา จำนวน 200 คน เพื่อนำมาเป็นข้อมูลสำหรับการวิเคราะห์คำนวณหาร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้โปรแกรมวิเคราะห์ผลทางสถิติด้านสังคมศาสตร์

จากการศึกษาการพัฒนาการให้บริการด้านวิชาการของศูนย์วิทยบริการวิทยาลัยอาชีวศึกษานครราชสีมา ต่อการเข้าใช้บริการของนักเรียนนักศึกษาในครั้งนี้พบว่านักเรียนนักศึกษาเข้าใช้บริการอยู่ในระดับดี โดยทำการเปรียบเทียบจากการเข้าใช้บริการของนักเรียนนักศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษานครราชสีมา ในครั้งนี้พบว่า ตอนที่ 1 ลักษณะทั่วไปของนักเรียนนักศึกษา จากการศึกษาสรุ๊ปได้นักเรียนนักศึกษากลุ่ม

ตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นนักเรียนนักศึกษาระดับชั้น ปวช. ระดับ ชั้น ปวส. จำนวน 200 คน คิดเป็นร้อยละ 50
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจผู้ใช้บริการบริการศูนย์วิทยบริการ วิทยาลัย
อาชีวศึกษานครราชสีมา

หัวข้อโครงการ	การจัดระบบสารสนเทศเพื่อการการบริหารของสำนักงานเทศบาลด่านเกวียน อำเภอโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา
ผู้จัดทำ	นางสาวดวงกมล เอิบพบ และ ปทุมพร คำนา
ครูที่ปรึกษา	นางมิชฎา สรรพพสุ
จำนวน	34 หน้า

บทคัดย่อ

วิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาสภาพการดำเนินการและความต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศ
ของ สำนักงานเทศบาลด่านเกวียน อำเภอ โชคชัย จังหวัดนครราชสีมา โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ใน
การตอบแบบสอบถาม จำนวน 30 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจก
แจงความถี่และค่าร้อยละ

สภาพการดำเนินงาน พบว่า มีการดำเนินการในด้านการจัดการทำรายการข้อมูลที่ต้องใช้มีระบบ
และวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล มีการตรวจสอบความชัดเจนการเขียนข้อมูล มีการใช้เครื่องมือ
คอมพิวเตอร์ช่วยการในการเก็บรักษาข้อมูล มีการนำเสนอข้อมูลและระบบสารสนเทศ พบว่า ในด้านการ

วางแผนจัดเก็บ ข้อมูลและการเก็บรวบรวมข้อมูลต้องการให้มีการประชุมเชิงปฏิบัติเพื่อผู้เกี่ยวข้องทั้งหมดเพื่อ
ระดมความคิดเห็นชี้แจงรายละเอียดของข้อความ ส่วนในด้านการตรวจสอบข้อมูล การวิเคราะห์และ
ประเมินผล ต้องการให้กำหนดวัตถุประสงค์ให้ชัดเจนเพื่อการตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล

จากการศึกษาพบว่าสภาพการดำเนินงานและความต้องการของสำนักงานเทศบาลตำบลเวียงอำเภอ
ไชยชัย จังหวัดนครราชสีมา ในครั้งนี้พบว่า สภาพการดำเนินงานการต้องมีการปรับปรุงและพัฒนาการ
จัดการระบบสารสนเทศ มีการนำผลการประเมินมาพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศอยู่ในเกณฑ์ดีมาก
โดยรวมมีค่าเฉลี่ย 4.17 – 4.88 มีการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบทั้งในและนอกหน่วยงาน
อยู่โดยรวมมีค่าเฉลี่ย 3.77 ด้านความต้องการ การเก็บรวบรวมข้อมูล โดยรวมมีค่าเฉลี่ย 4.17

หัวข้องานวิจัย	การศึกษากลยุทธ์การตลาดที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจซื้อผลิตภัณฑ์แอมเวย์ กรณีศึกษา : ประชากร อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา
ผู้จัดทำ	1. นางสาวนิตา บรรจงปฐ 2. นางสาวสุกัญญา หวังรวมกลาง
ครูที่ปรึกษางานวิจัย	ครูสุทธารัตน์ นารถสูงเนิน
จำนวน	33 หน้า

บทคัดย่อ

การทำโครงการครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาความคิดเห็นของกลยุทธ์การตลาดที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจซื้อผลิตภัณฑ์แอมเวย์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา พุทธศักราช 2554 ประชากรเป้าหมาย คือ ลูกค้ำที่ใช้ผลิตภัณฑ์แอมเวย์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา พุทธศักราช 2554 จำนวน 200 คน กลุ่มตัวอย่างการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้เป็นตัวแทนของประชากรจากตารางสำเร็จรูปคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้แทนของประชากรจากตารางสำเร็จรูปคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างของ R.V. Kregcie และ D.W. Morgon ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ความคลาดเคลื่อน 5% จำนวน 132 คน ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 อาชีพ คือ รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงานหน่วยงานเอกชน นักเรียน/นักศึกษา และอื่น ๆ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามกลยุทธ์การตลาดที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจซื้อผลิตภัณฑ์แอมเวย์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา พุทธศักราช 2554 ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้น แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลสถานสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของกลยุทธ์การตลาดที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจซื้อผลิตภัณฑ์แอมเวย์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้โปรแกรมวิเคราะห์ผลสถิติทางสังคมศาสตร์

ผลการศึกษาวิจัยความคิดเห็นกลยุทธ์การตลาดที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจซื้อผลิตภัณฑ์แอมเวย์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา พุทธศักราช พุทธศักราช 2554 พบว่า ผู้ว่าตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นหญิงร้อยละ 40.9 ลูกค้ำที่ใช้ผลิตภัณฑ์แอมเวย์มีความคิดเห็นที่หลากหลายแต่ใหญ่มีความคิดเห็นอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วง 2.50 – 3.49 สำหรับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดซึ่งอยู่เกณฑ์ปานกลาง ได้แก่ ความคิดเห็นกลยุทธ์ด้านการส่งเสริมการตลาดมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.49 และความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยน้อยสุดอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ได้แก่ กลยุทธ์ด้านการตลาดมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.30 แสดงให้เห็นว่าการตลาดที่กลยุทธ์ด้านการตลาดยังไม่ประสานกับแผนการตลาดโดยรวมและควรกำหนด แผนการส่งเสริมการตลาดที่เฉพาะเจาะจงเพื่อเป็นการปรับปรุงให้เกิดผลสูงสุดเพื่อกระตุ้นให้เกิดการซื้อสินค้ามากขึ้นให้สามารถดำเนินธุรกิจต่อไปและผู้ประกอบการจะได้รับผลกระทบจากกลยุทธ์ด้านการส่งเสริมการตลาดในครั้งนี้

หัวข้อวิจัย

ระบบการให้โทรคมนาคมที่มีคุณภาพแก่ประชาชนของบริษัท TOT จำกัดของวิทยาลัยอาชีวศึกษานครราชสีมา

ผู้จัดทำ 1 นางสาวอชิรญา จัตุเชื้อ
2 นางสาววิภาภรณ์ สอนเลื่อน
ครูที่ปรึกษางานวิจัย ครูพร ชนินทร์เศรษฐ์
จำนวน 39 หน้า

บทคัดย่อ

การทำโครงการครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ศึกษาถึงระบบการโทรคมนาคมที่มีคุณภาพแก่ประชาชนของบริษัท TOT จำกัดมากที่สุดเพื่อให้ศึกษาถึงสื่อสารโทรคมนาคมที่ทั่วถึงโอกาสการเรียนรู้ทั่วทุกภาคของประเทศโดยรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม จากการสุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นประชาชนกลุ่มหนึ่งของเขตอำเภอเมืองจังหวัดนครราชสีมาจำนวน 100 คน ปีการศึกษา 2554 เลือกมาโดยวิธีการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างเป็นตัวแทนคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างของจำนวน krejice และ morgan ที่ระดับความเชื่อมั่นได้กลุ่มตัวอย่าง 100 คน วิเคราะห์ข้อมูลด้วย ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนตามมาตรฐาน

งานวิจัยฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นที่มีต่อระบบการให้โทรคมนาคม ที่มีคุณภาพแก่ประชาชนเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาแล้วปรับปรุงให้กับหน่วยงานขั้นตอนการดำเนินงานในครั้งนี้อย่างผู้ศึกษาได้ทำการแจกแบบสอบถามโดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้การศึกษาคือนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษานครราชสีมาจำนวน คนและรับราชการ คนประกอบอาชีพส่วนตัว คนเพื่อนำมาเป็นข้อมูลสำหรับการวิเคราะห์คำนวณหาร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานใช้โปรแกรมวิเคราะห์ผลทางสถิติ

จากการศึกษาระดับความคิดเห็นที่มีต่อระบบการให้โทรคมนาคมที่มีคุณภาพแก่ประชาชน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมาที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ซึ่งถือว่าการระบบการให้โทรคมนาคมที่มีคุณภาพแก่ประชาชนมีประสิทธิภาพและสามารถใช้ประโยชน์ได้จริง

หัวข้อวิจัย การศึกษาการบริหารแบบมีส่วนร่วมของคนในชุมชน

กรณีศึกษา ชุมชนบ้านयोगแยง ม 8 ต พะเนา อ เมือง จ นครราชสีมา

จัดทำโดย นางสาวนันทนา อามาตมนตรี

นางสาวนฤมล เจียมเกาะ

ปีการศึกษา 2554

จำนวน 27 หน้า

บทคัดย่อ

วิจัยเล่มนี้เป็นการศึกษาโดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาการบริหารแบบมีส่วนร่วมของชุมชนและการศึกษาความสัมพันธ์ของการบริหารแบบมีส่วนร่วมของชุมชนบ้านयोगแยง หมู่ที่ 8 ตำบลพะเนา อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา เพื่อทราบถึงการมีส่วนร่วมของคนในชุมชนและแนวทางการแก้ไขปัญหา

ขั้นตอนการดำเนินงานในครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ทำการแจกแบบสอบถามโดนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ คือ ประชาชน บ้านयोगแยง หมู่ที่ 8 ตำบลพะเนา จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 541 คน เพื่อนำมาเป็นข้อมูลสำหรับการวิเคราะห์คำนวณค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานโดยใช้โปรแกรมวิเคราะห์ผลทางสถิติด้านสังคมศาสตร์

จากการศึกษาการบริหารแบบมีส่วนร่วมของคนในชุมชนของบ้านयोगแยง หมู่ที่ 8 ตำบลพะเนา อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ในครั้งนี้พบว่า ตอนที่ 1 ลักษณะทั่วไปของประชาชนจากการศึกษาสรุปได้ว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากที่สุดจำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 53.8 ประชาชนส่วนใหญ่อายุระหว่าง 24 -25 ปีและอายุ 25 – 29 ปี มากที่สุด จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 33.0 ประชาชนส่วนใหญ่อายุมีสถานภาพโสด จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 52.5 ประชาชนส่วนใหญ่อายุมีการศึกษาระดับชั้น ปวส. จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 28.8

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจในการบริการลูกค้าของบริษัท 7- eleven สาขาตลาดปิ่นัง
ผู้จัดทำ นางสาวสุจินดา แกกสันเทียะ และ นางสาวกัญญา ขุนสันเทียะ
ครูที่ปรึกษางานวิจัย นางมิชฎา ทรรพวสุ

บทคัดย่อ

การวิจัยฉบับนี้เป็นการศึกษา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการลูกค้าของบริษัท 7- eleven สาขา ตลาดปิ่นัง ว่ามีการให้บริการลูกค้าในเรื่องใดบ้างและเสนอแนวทางในการให้บริการลูกค้าของบริษัท 7 – eleven สาขาตลาดปิ่นัง

ขั้นตอนการดำเนินงานในครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ทำการแจกแบบสอบถาม โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือลูกค้าที่ใช้บริการ 7 – eleven สาขาตลาดปิ่นัง จำนวน 30 คน เพื่อนำมาเป็นข้อมูลสำหรับการวิเคราะห์หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ความถี่ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้โปรแกรม วิเคราะห์ผลSPSS

จากผลการศึกษาความพึงพอใจในการให้บริการลูกค้าของบริษัท 7 – eleven ประชากรทั่วไปมีความพึงพอใจด้านเปิดบริการตลอด 24 ชั่วโมง อยู่ในระดับมากและความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านความยิ้มแย้มแจ่มใสของพนักงาน เพื่อนำมาพิจารณาปรับปรุงในส่วนของการต้อนรับลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการของบริษัท 7 –eleven สาขาตลาดปิ่นัง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการให้บริการลูกค้าของบริษัท 7 – eleven สาขาตลาดปิ่นัง จากการศึกษาการให้บริการลูกค้าของบริษัท 7- eleven ความคิดเห็นของระดับความพึงพอใจในการให้บริการของลูกค้าบริษัท 7 – eleven ในเกณฑ์มากคือ เปิดบริการตลอด 24 ชั่วโมง

ชื่อวิจัย : การศึกษาผลการปฏิบัติงานของพนักงานและความรู้ความสามารถพนักงานหลังผ่านการฝึกอบรมในสายงานจากหัวหน้างาน โดยใช้แบบประเมินการปฏิบัติงานของพนักงานของบริษัท บริษัท แอคทู – ลัม จำกัด

ผู้ทำวิจัย : นางสาวพรรณวรินทร์ เฟื่องเกษม และ นางสาวศิริพร ราศี

ปีที่ทำวิจัย : 2554

จำนวน : 22 หน้า

บทคัดย่อ

วิจัยเล่มนี้เป็นการศึกษาโดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาผลการปฏิบัติของพนักงานและความรู้ความสามารถพนักงานหลังผ่านการฝึกอบรมในสายงานจากหัวหน้างาน โดยใช้แบบประเมินการปฏิบัติงานของพนักงานของ บริษัท แอคทู – ลัม จำกัด

ขั้นตอนการดำเนินงานในครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ทำการแจกแบบสอบถามโดยสุ่มตัวอย่าง คือสุ่มตัวอย่างจากจำนวนพนักงานที่เข้าอบรมจำนวน 100 คน โดยสุ่มตัวอย่างมา 30 คน เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิเคราะห์คำนวณหาร้อยละ ค่าเฉลี่ย และหาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานโดยใช้โปรแกรมวิเคราะห์ทางสถิติด้านสังคมศาสตร์

จากการศึกษาผลการปฏิบัติงานของพนักงานและมีความรู้ความสามารถพนักงานหลังการผ่านการฝึกอบรมในสายงานจากหัวหน้างาน โดยใช้แบบประเมินการปฏิบัติงานของพนักงานของบริษัทแอคทู – ลัม จำกัด ในครั้งนี้พบว่า ลักษณะทั่วไปของผู้รับการประเมินการศึกษาสรุปได้ว่าประชากรส่วนใหญ่เป็นเพศชาย

อาชีพอาชีพขายแรงงานลดลง อีกทั้งแรงงานที่มีส่วนใหญ่มากจากภาคเกษตรกรรม ซึ่งเมื่อถึงฤดูที่เหมาะสมในการทำเกษตรกรรม แรงงานเหล่านี้ก็จะกลับสู่ภูมิลำเนาเพื่อ ทำเกษตรกรรม ทำให้ปัญหาการขาดแคลนแรงงานยิ่งรุนแรงมากขึ้น ซึ่งส่งผลให้เกิดความเสียหายแก่อุตสาหกรรมสิ่งทอเป็นอย่างมาก ทางออกปัจจุบันของปัญหาการขาดแคลนแรงงานนี้ทางหนึ่งคือ การเลือกใช้แรงงานต่างด้าวมาทดแทนแรงงานไทย วึ่งนิยมทำกันอย่างกว้างขวาง เพื่อลดการขาดแคลนแรงงานและด้วยเหตุผลอื่น ๆ เช่นแรงงานต่างด้าวเป็นแรงงานราคาถูก ไม่ต้องการดูแลเอาใจใส่จากนายจ้างนักและสามารถทำงานได้โดยไม่เกี่ยงงานด้วยเหตุผลเหล่านี้จึงทำให้แรงงานต่างด้าวยิ่งเป็นที่สนใจแก่ผู้ประกอบการมากขึ้น ๆ แต่จากเหตุการณ์ที่ผ่านมาทำให้ทราบว่าผลเสียที่เกิดจากแรงงานต่างด้าวก็มีมากมายเช่นกัน โดยมีตั้งแต่ปัญหาที่ไม่รุนแรง เช่น ปัญหาโรคติดต่อ ปัญหาการทะเลาะวิวาท ปาจนถึงปัญหาที่รุนแรง เช่น ปัญหายาเสพติด ปัญหาอาชญากรรมและคดีสะเทือนขวัญ เป็นต้น ซึ่งปัญหาหลักที่พบเนื่องจากมีจำนวนแรงงานต่างด้าวจำนวนมาก